

Podatnik zgłasza chęć zmiany serwisu swojego urządzenia fiskalnego marki FAREX lub ELEMIS*, rezygnując z usług świadczonych przez obecny serwis, za pomocą formularza dostępnego na stronie:

https://partner.edatapolska.pl/zgloszenie_zmiany_serwisu.php

* Serwisowanie urządzeń marki TELESTAR możliwe jest tylko w Serwisie Głównym, prowadzonym przez EDATA POLSKA, który jako jedyny posiada stosowne uprawnienia serwisowe do takich operacji.

INSTRUKCJA WYPEŁNIANIA WNIOSKU

Krok 1

W pierwszym kroku wniosku należy podać numer unikatowy oraz numer fabryczny urządzenia, dla którego chcemy dokonać zmiany serwisu. Numery te można odnaleźć na spodzie urządzenia lub w Książce Kasy.

Krok 1

Podaj numer unikatowy urządzenia

Podaj numer fabryczny urządzenia

Nie jestem robotem  reCAPTCHA
Prywatność - Warunki

Dalej

Krok 2

W odpowiednich polach należy wpisać numer NIP obecnego serwisu urządzenia, a także numer NIP użytkownika kasy. Niezbędne jest również podanie numeru telefonu, na który zostanie wysłany kod autoryzujący.

Krok 2

Podaj NIP dotychczasowego serwisu kasy

Podaj NIP użytkownika kasy

Podaj numer telefonu użytkownika kasy
Na ten numer zostanie wysłany bezpłatny SMS z kodem autoryzującym

Dalej

Krok 2a – uzupełnij dane użytkownika kasy

Jeśli w poprzednich krokach wszystkie informacje zostały uzupełnione prawidłowo, dane użytkownika kasy powinny uzupełnić się automatycznie na podstawie dotychczas zarejestrowanych informacji dla zgłaszanego urzędnika. Jeśli dane nie są aktualne, należy je skorygować.

Krok 2a - uzupełnij dane użytkownika kasy

NIP firmy
5242688936

Nazwa firmy
EDATA POLSKA SP.Z O.O.

Kod pocztowy
02-819

Miejscowość
Warszawa

Ulica
Puławska

Nr domu
314

Nr lokalu
Wprowadź nr lokalu użyt

Województwo
Mazowieckie

Powiat
m. st. Warszawa

Gmina
Ursynów

Urząd skarbowy
Urząd Skarbowy Warszawa - Targówek
Borysa Sawinkowa 14
03-482

Dalej

Krok 2b – uzupełnij miejsce instalacji kasy

Miejsce instalacji kasy może zostać wybrane z listy adresów (1), które są już zapisane w bazie, skopiowane z danych użytkownika (2), wprowadzanych w poprzednim kroku lub uzupełnione ręcznie.

Krok 2b - uzupełnij miejsce instalacji kasy

Sposób użytkowania
Stacjonarna

1 Wybierz istniejącą lokalizację lub dodaj nową

++ Nowe miejsce instalacji ++

Przepisz dane użytkownika 2

Nazwa lokalizacji
(np. sklep wielobranżowy "ANIA")
Wprowadź nazwę firmy użytkownika

Kod pocztowy
Wprowadź kod pocztowy użytkownika

Miejscowość
Wprowadź miejscowość użytkownika

Ulica
Wprowadź ulicę użytkownika

Nr domu
Wprowadź nr domu użyt

Nr lokalu
Wprowadź nr lokalu użyt

Dalej

Krok 3

Na podany w drugim kroku numer telefonu zostanie wysłany SMS zawierający kod, który należy wprowadzić w dedykowanym polu. Przesłany kod składa się z sześciu losowych znaków. Podczas wpisywania kodu należy zwrócić uwagę na wielkość liter.

Krok 3

Podaj otrzymany kod SMS

Dalej

Krok 4

Po poprawnej weryfikacji za pomocą kodu, w ostatnim kroku wprowadzić należy numer NIP serwisu, do którego chcemy przenieść zgłaszane urządzenie.

Krok 4

Podaj NIP nowego serwisu kasy

Dalej

Krok 5

Zgłoszenie zostało wysłane do serwisu, którego numer NIP został podany w poprzednim kroku. Zmiana serwisu kasy dokona się w momencie, gdy wskazany serwis wyrazi zgodę na przejęcie urządzenia oraz zaakceptuje przesłane zgłoszenie. Decyzja o akceptacji zgłoszenia lub jego odrzuceniu zostanie przesłana w wiadomości SMS na podany w formularzu numer telefonu.

Krok 5

Prośba o zmianę serwisu została zgłoszona!

Aby zmiana serwisu doszła do skutku, nowy serwis musi zatwierdzić zmianę!

O decyzji nowego serwisu powiadomimy Cię poprzez wiadomość SMS na podany przez Ciebie nr telefonu.

Nowe zgłoszenie