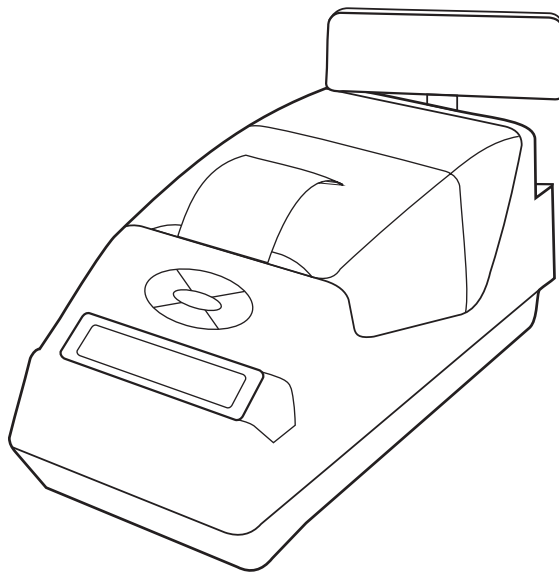


INSTRUKCJA UŻYTKOWNIKA

# TOPAZ

FAREX DF - 01





1. Charakterystyka drukarki fiskalnej	4
2. Warunki pracy i przechowywania drukarki	5
3. Wyświetlacz	5
4. Klawiatura	6
5. Tylny panel drukarki	11
6. Wymiana papieru	12
7. Podłączenie drukarki do komputera	13
8. Lista błędów i sygnalizacja awarii	14

# 1. Charakterystyka drukarki fiskalnej

Ilość PLU	100,000
Ilość liter w każdym PLU	40 znaków
Stawki podatku	8 stawek + 1 stawka zwolniona
Drukarka	2 x Termiczna
Zasilanie	ładowarka sieciowa DC 7.0V, 2A
Bateria	6V 4,5 Ah
Rozmiar papieru	57 mm
Temperatura pracy	0°C ~ + 40°C
Wielowalutowość	TAK (waluta ewidencyjna + 2 dodatkowe)
Zmiana waluty ewidencyjnej	TAK (max 10 razy)
Formy płatności	TAK (Gotówka, Karta, Bon)

**UWAGA!**

Dla zapewnienia najlepszej jakości wydruku bateria drukarki powinna być naładowana w co najmniej w 50%.

Drukarka powinna być zasilana tylko poprzez oryginalny zasilacz dostarczony przez producenta urządzenia. Niedostosowanie się do powyższej uwagi może spowodować trwale uszkodzenie urządzenia oraz **UTRATĘ GWARANCJI.**

## 2. Warunki pracy i przechowywania drukarki

- Drukarka i system komputerowy powinny być zasilane z tej samej sieci. Zaleca się stosować listwę zasilającą z filtrem przeciwzakłóceń.
- Przed podłączeniem drukarki z systemem komputerowym należy wyłączyć zarówno drukarkę jak i komputer.
- Przed odłączeniem drukarki od zasilania sieciowego należy przedtem wyłączyć samą drukarkę przełącznikiem znajdującym się na tylnym panelu drukarki.
- Unikać nadmiernego zapylenia pomieszczeń w których użytkowana jest drukarka.
- Chronić przed wilgocią i nadmiernym nasłonecznieniem.
- W celu poprawnej eksploatacji należy dbać o czystość urządzenia i wykonywać przeglądy serwisowe.

## 3. Wyświetlacz

Drukarka wyposażona jest w alfanumeryczny, podświetlany wyświetlacz LCD dla obsługującego oraz numeryczny wyświetlacz dla klienta.



ABCDEF

Na wyświetlaczu kasjera znajdują się elementy sygnalizujące stan drukarki.

### Zasilanie bateryjne

W przypadku braku zasilania sieciowego drukarka automatycznie przechodzi na zasilanie bateryjne.

## 4. Klawiatura



Urządzenie wyposażone jest w klawiaturę złożoną z czterech klawiszy służących do:

- przesuwania papieru oryginału
- przesuwania papieru kopii
- kasowania błędów
- wykonywania raportów

Każdorazowe naciśnięcie klawisza sygnalizowane jest sygnałem dźwiękowy.

W centralnej części klawiatury znajdują się kontrolki sygnalizujące stan pracy w jakim obecnie znajduje się urządzenie.

### 4.1. Sygnalizacja

Trzy diody typu LED:

#### 1. ZASIL (Czerwona)

Kolor czerwony potwierdza włączenie drukarki. Migające światło oznacza brak podłączenia do sieci elektrycznej.

#### 2. GOTOWA (Żółty)

Kolor żółty potwierdza prawidłowe przyłączenie drukarki do komputera. Dioda zaświecie się się po ustanowieniu pierwszej komunikacji z PC.

#### 3. BŁĄD (Czerwony)

Kolor czerwony oznacza wystąpienie błędu w drukarce (np. brak papieru), wystąpi zawsze z sygnałem dźwiękowym.

Na wyświetlaczu się w tym czasie nr błędu którego dotyczy alert.

## 4.2. Opis funkcji klawiszy

Drukarka wyposażona została w cztery klawisze : [TAK], [NIE], ↵, ↶

W trybie sprzedaży:

[TAK]

- Przycisk nawigacyjny. W przypadku wystąpienia błędu, wciśnij ten klawisz by przywrócić urządzenie do normalnego trybu pracy

[NIE]

- Przycisk nawigacyjny.



- Przesuw papieru paragonu



- Przesuw papieru kopii paragonu

W trybie sprzedaży dwukrotne wciśnięcie klawisza [TAK] powoduje przejście do MENU urządzenia

W trybie MENU można wykonywać raporty fiskalne bez konieczności podłączania drukarki do komputera PC.

[TAK]

- Wciśnięcie – akceptacja wyboru poszczególnych pozycji menu.
- Akceptacja wprowadzonych parametrów.

[NIE]

- Wyjście z poszczególnych opcji do nadrzędnego MENU.
- Skasowanie wyboru, anulacja.



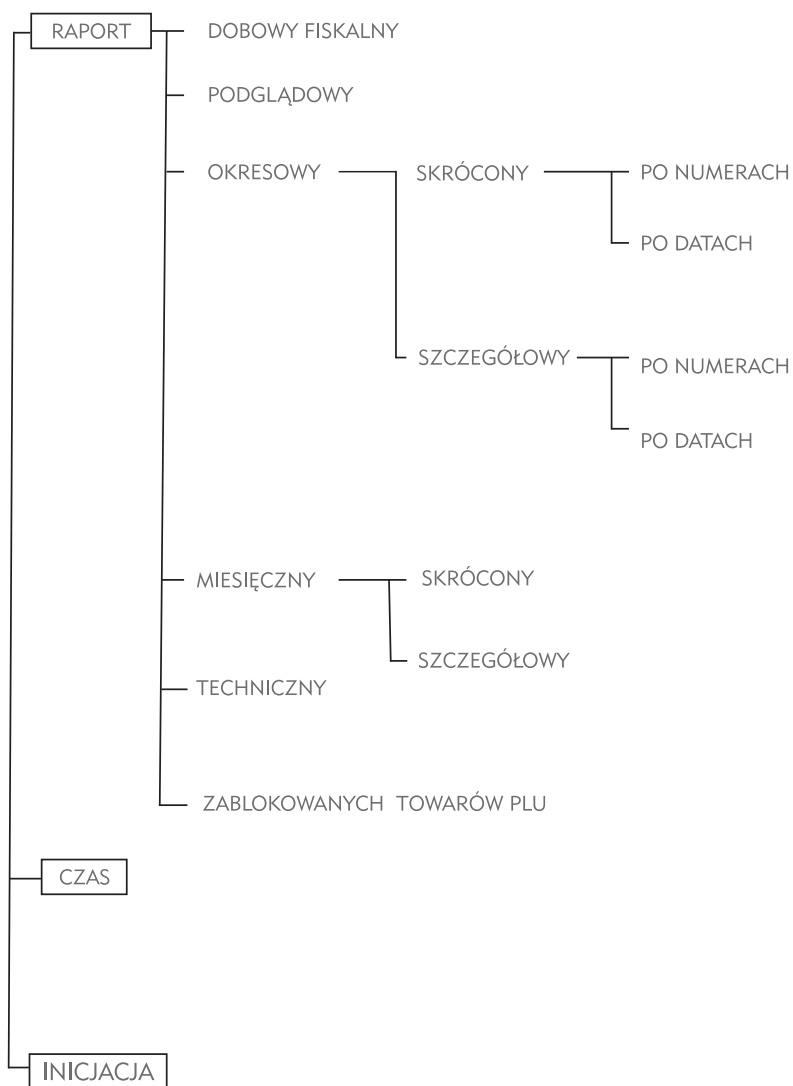
- Przewijanie kolejnych opcji MENU.
- Gdy opcja MENU wymaga podania cyfr, tym klawiszem możesz wybrać żądane cyfry.



- Przewijanie kolejnych opcji MENU.
- Gdy opcja MENU wymaga podania cyfr, tym klawiszem możesz wybrać żądane cyfry.

### 4.3. Struktura MENU

W celu wejścia do trybu MENU należy dłużej przytrzymać klawisz 'TAK'





## 4.4. Wykonywanie raportów przy pomocy klawiatury

W trybie MENU można wykonywać raporty fiskalne bez konieczności podłączenia drukarki do komputera PC. W tym celu należy przejść do trybu MENU. Wybieramy funkcję raport zatwierdzając klawiszem 'TAK'. Odszukujemy żądany raport klawiszami ↵, ⏪ i zatwierdzamy klawiszem 'TAK'. W dowolnym momencie istnieje możliwość rezygnacji wciskając klawisz 'NIE'

### 4.4.1. Raport Dobowy Fiskalny

Po uruchomieniu funkcji Raport Dobowy Fiskalny drukarka fiskalna oczekuje potwierdzenia wydruku. Na wyświetlaczu pojawia się potwierdzenie „WYDRUK? (TAK / NIE)”. Po wciśnięciu klawisza 'TAK' następuje wydruk powyższego raportu. Jeżeli zostanie wciśnięty klawisz 'NIE' – spowoduje opuszczenie powyższej opcji.

### 4.4.2. Raport Dobowy Poglądowy

Metoda wydruku powyższego raportu jest identyczna z wydrukiem Raportu Dobowego Fiskalnego.

### 4.4.3. Raport Okresowy

Po wybraniu funkcji „Raport Fiskalny Okresowy” i zaakceptowaniu klawiszem 'TAK' Mamy możliwość wyboru dwóch opcji tego raportu.

- Skrócony
- Szczegółowy
- Wybierając jedną z opcji klawiszami ↵, ⏪ zatwierdzamy klawiszem 'TAK'.

Następnie mamy możliwość wyboru rodzaju raportu

- Po numerach
- Po datach

Wybierając jedną z opcji klawiszami ↵, ⏪ zatwierdzamy klawiszem 'TAK'

#### *Po numerach*

Na wyświetlaczu pojawi się informacja NUMER (XXXX~YYYY). Należy podać zakres początkowy i końcowy numerów raportów dobowych fiskalnych.

#### *Po datach*

Na wyświetlaczu pojawi się informacja DATA (DDMMRR~DDMMRR). Należy podać początkową i końcową datę drukowanego raportu.

Po wprowadzeniu zakresu dat na wyświetlaczu pojawi się potwierdzenie wydruku „WYDRUK? (TAK / NIE)”. Po wciśnięciu klawisza 'TAK' następuje wydruk powyższego raportu.

## KLAWIATURA

### 4.4.4. Raport Miesięczny

Po wybraniu funkcji „ Raport Fiskalny Miesięczny” i zaakceptowaniu klawiszem ‘TAK’ Mamy możliwość wyboru dwóch opcji tego raportu.

- Skrócony
- Szczegółowy

Wybierając jedną z opcji klawiszami ↵, ↵ zatwierdzamy klawiszem ‘TAK’.

Na wyświetlaczu pojawi się informacja MIESIĄC (MMRR) gdzie MM to numer miesiąca zaś RR to rok ..

Po wprowadzeniu wartości miesiąca i roku na wyświetlaczu pojawi się potwierdzenie wydruku „WYDRUK? (TAK/NIE)”. Po wciśnięciu klawisza ‘TAK ’ następuje wydruk powyższego raportu.

### 4.4.5. Raport Techniczny

Po uruchomieniu funkcji Raport Techniczny drukarka fiskalna oczekuje potwierdzenia wydruku . Na wyświetlaczu pojawia się potwierdzenie „WYDRUK? (TAK / NIE)”.

Po wciśnięciu klawisza ‘TAK’ następuje wydruk powyższego raportu. Jeżeli zostanie wciśnięty klawisz ‘NIE’ – spowoduje opuszczenie powyższej opcji.

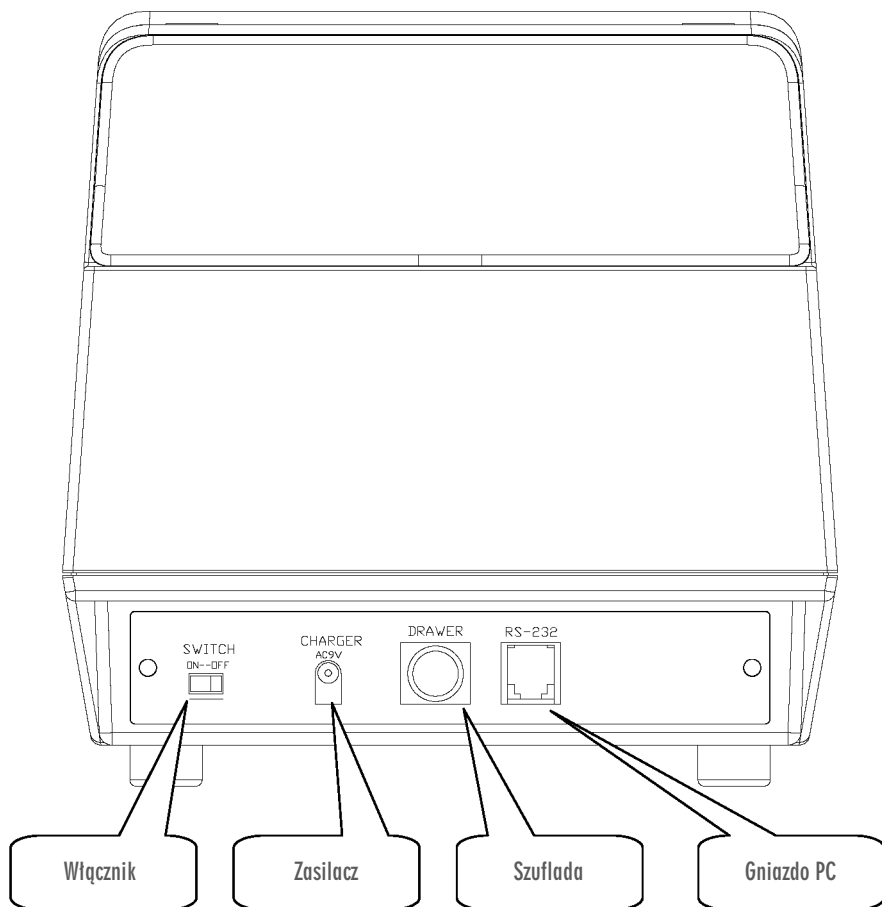
### 4.4.6. Raport Zablokowanych towarów PLU

Po uruchomieniu funkcji drukarka fiskalna oczekuje potwierdzenia wydruku . Na wyświetlaczu pojawia się potwierdzenie „WYDRUK? (TAK / NIE)” Po wciśnięciu klawisza ‘TAK’ następuje wydruk powyższego raportu. Jeżeli zostanie wciśnięty klawisz ‘NIE’ – spowoduje opuszczenie powyższej opcji.

## 4.5. Korekta Czasu

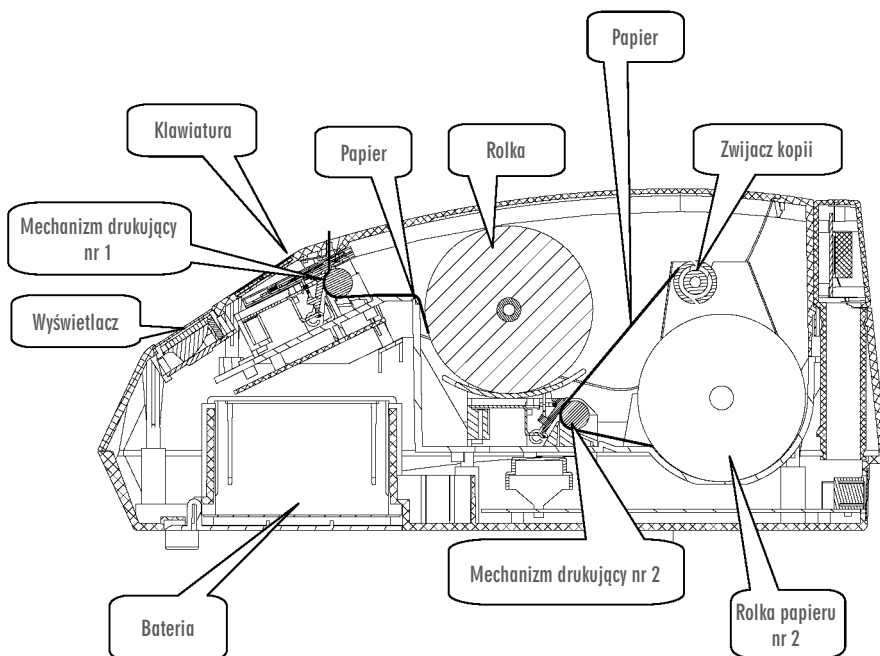
Użytkownik ma możliwość korekty czasu w zakresie + / - 60 minut . Wykonanie korekty jest możliwe tylko po wcześniejszym wykonaniu raportu dobowego.

## 5. Tylny panel drukarki



## 6. Wymiana papieru

Mechanizm drukujący numer 1 służy do drukowania paragonów a mechanizm drukujący numer 2 do drukowania kopii paragonów.

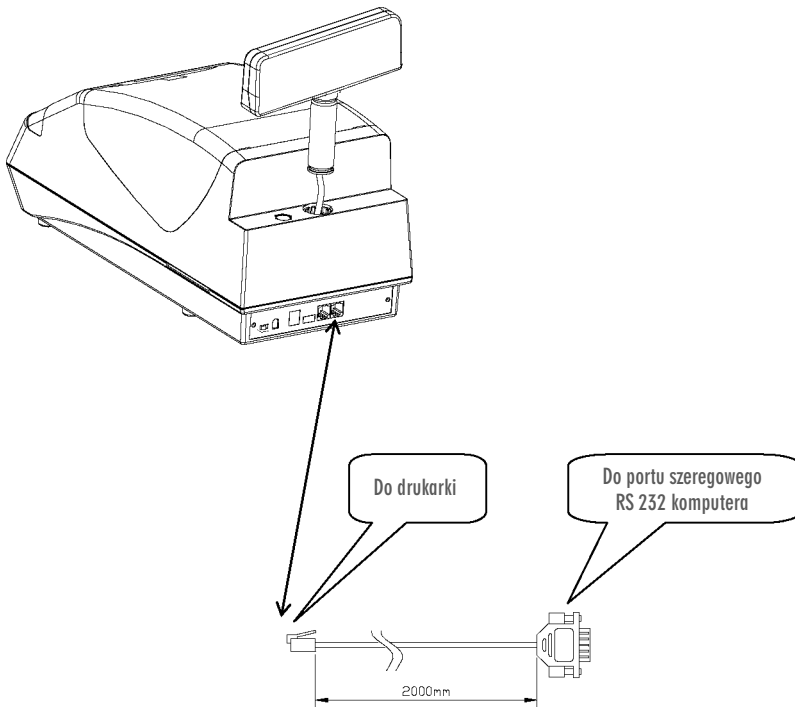


W celu założenia papieru do mechanizmu drukującego należy:

- Podnieść maskownicę drukarek.
- Podnieść głowicę drukarki (zielony uchwyt w drukarce).
- Usunąć resztki starego papieru i rolki z drukarki.
- Włożyć rolkę papieru pozostawiając odwinięty koniec na około 15 cm.
- Wsunąć końcówkę papieru w drukarkę.
- Podsunąć papier klawiszem wysuwu papieru.
- Zamknąć głowicę drukarki.
- W przypadku kopii wsunąć dodatkowo końcówkę papieru w szczelinę zwijacza.
- Umieścić zwijacz we właściwym miejscu.
- Założyć maskownicę drukarek.

## 7. Podłączenie drukarki do komputera

Drukarka fiskalna w połączeniu z systemem komputerowym służy do drukowania paragonów fiskalnych. Do podłączenia drukarki z komputerem służy kabel znajdujący się na wyposażeniu drukarki (patrz pudełko). Kabel należy z jednej strony podłączyć do portu drukarki oznaczonego symbolem RS 232. Drugi koniec kabla należy wpiąć do portu szeregowego COM w komputerze. Drukarka sterowana jest poprzez własny protokół komunikacyjny. Drukarka kontroluje nazwy towarów wraz z przypisanymi im stawkami VAT. Paragon fiskalny tworzony jest na podstawie otrzymanych informacji z programu komputerowego to znaczy: kodu towaru, ceny, stawki podatku i ilości. Drukarka zapamiętuje dzienne obroty oraz należne podatki w poszczególnych stawkach podatkowych. Informacje te są przechowywane w pamięci fiskalnej i możliwe do odtworzenia za pomocą raportów fiskalnych.



## 8. Lista błędów i sygnalizacja awarii

### 8.1. Błędy o charakterze serwisowym

Numer kodu	Opis
01	Niepoprawna operacja
02	Długość komunikatu dłuższa niż oczekiwana
03	Błędy w komunikacie
04	Błąd sumy kontrolnej komunikatu
05	Błędna kolejność operacji
06	Nie zaprogramowana nagłówka
07	Zapełniony bufor drukarki Pełna pamięć fiskalna, wykonaniu fiskalnego raportu Z – zabronione
09	Nie można wykonać operacji z powodu braku zakończenia przez urządzenie innej operacji zmieniającej zawartość pamięci fiskalnej
10	Błąd zaprogramowania nagłówka
12	Błąd zaprogramowania czasu
13	Błąd zaprogramowania czasu
14	Błąd zaprogramowania czasu
15	Błąd zaprogramowania czasu
16	Błąd w ilości sprzedawanych produktów, użyto znaków nie-numerycznych
17	Błąd w ilości sprzedawanych produktów
18	Błąd ceny, użyto znaków nie-numerycznych
19	Kod stawki znajduje się poza zakresem 1~9
20	Stawka PTU nie została zaprogramowana
21	Dzienny utarg przekracza wartość dopuszczalną (12 cyfr)
22	Ilość pieniędzy w szufladzie przekracza wartość dopuszczalną (12 cyfr)
24	W rabacie podano znaki nie-numeryczne
25	Parametr Rabatu nie znajduje się w przedziale od 0 do 1
26	Parametr Zapłaty nie znajduje się w przedziale od 0 do 1

## LISTA BŁĘDÓW I SYGNALIZACJA AWARII

27	W parametrze zapłaty użyto znaków nie-numerycznych
28	Brak pieniędzy w szufladzie
29	W kwocie wpłaty użyto znaków nie-numerycznych
30	W kwocie wypłaty użyto znaków nie-numerycznych
31	za duża wartość wypłaty
32	Błędne wpisy w raporcie z pamięci fiskalnej
33	nnnn > mmmm w pamięci fiskalnej
34	Nie znaleziono wartości nnnn w pamięci fiskalnej
35	Nie znaleziono wartości mmmm w pamięci fiskalnej
36	Znaki nie-numeryczne w raporcie
37	Fiskalny / miesięczny raport – nie znaleziono właściwego numeru / daty
38	Fiskalny / miesięczny raport – nie znaleziono właściwego numeru / daty
39	Fiskalny / miesięczny raport – błąd żądania daty
40	Operację można wykonać wyłącznie po wykonaniu resetu sprzętowego
41	Błąd zaprogramowania daty
42	Błąd zaprogramowania daty
43	Błąd zaprogramowania daty
44	Błąd adresu w pamięci fiskalnej
45	Parametr paragonu fiskalnego nie znajduje się pomiędzy 0 i 1
46	Błędny Numer paragonu lub sumy podatku VAT
47	Przekroczono parametr ilości anulacji
50	Powyżej 50 sztuk PLU na jednym paragonie
51	Nieprawidłowy numer unikatowy
52	Próba ponownego zaprogramowania numeru unikatowego
53	Drukarka jest już w trybie fiskalnym
54	Drukarka jest już w trybie użytkownika
55	Brak możliwości zapisu do pamięci fiskalnej
56	Błąd fiskalny (wykonano RESET bez inicjacji)
60	Nie określono
61	Błąd zapisu ogólny
62	Błąd pamięci fiskalnej w zakresie numeru unikatowego
63	Błąd wykonania testu sprawdzającego urządzenie
64	Błąd ustawienia kasjera

## LISTA BŁĘDÓW I SYGNALIZACJA AWARII

65	Błąd logowania kasjera
66	Błąd numeru kasjera
67	Błąd hasła serwisowego
68	Błąd sumy kontrolnej pamięci RAM
69	Błąd stawki podatkowej lub jej formatu
70	Błąd statusu stawki podatkowej lub jej formatu
71	Stawka zawiera nie-numeryczne znaki
72	Konieczne jest wykonanie raportu fiskalnego dobowego przed rozpoczęciem sprzedaży
73	Czas można zmieniać wyłącznie w zakresie +/- 1 godzina
74	Próba zmiany daty na wcześniejszą niż ostatni zapis w pamięci fiskalnej
75	Nie określono
76	W cenie opakowania użyto nie-numerycznych znaków
77	Ponad 100 różnych PLU z opakowaniem
78	Podano inną cenę opakowania niż cena ustalona w zapisie ceny opakowania
79	Inicjacja pamięci RAM nie jest możliwa
80	Błąd zapisu informacji o resece do pamięci fiskalnej
81	Błąd adresu pamięci SRAM
82	Operacja zarezerwowana dla serwisu
83	Nieprawidłowa nazwa towaru PLU
84	Próba ponownego zaprogramowania numeru NIP lub jego formatu
85	Nazwa towaru PLU zawiera niedozwolone znaki
86	Wybrany Towar PLU jest zablokowany w danej stawce PTU
87	Przekroczono limit zmiany stawki podatkowej dla określonego PLU
88	Błąd modułu PLU
89	Zapełnienie pamięci PLU
90	Błąd zapisu do pamięci flash ROM

### UWAGA!

W przypadku pojawienia się błędu podczas wykonywania paragonu (błąd komunikacji) np. w wyniku niespodziewanego wyłączenia komputera PC należy nacisnąć przycisk „TAK” aby anulować sygnalizację błędu a następnie przycisk „NIE” aby wykonać anulację nieskończonego paragonu.